

# **REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR FY 2023**

**RECOVER**

## **1 INNLEDNING**

### **1.1 Innledning og oversikt**

Denne redegjørelsen beskriver Recovers arbeid for å motvirke brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i 2023 og utarbeides og publiseres i henhold til Åpenhetsloven.

Åpenhetsloven pålegger selskap av en viss størrelse å redegjøre for sin virksomhet og aktsomhetsvurderinger knyttet til å hindre og begrense negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Recover er et konsern med virksomhet i Norge, Sverige og Danmark. Recovers virksomhet er todelt. Virksomheten er for det første levering av tjenester innen bygg og anlegg samt skadesanering og gjenoppretting etter skade. For det andre omfatter virksomheten selskaper som tilbyr tjenester knyttet til vedlikehold og utbedring av vann- og avløpsinfrastruktur under navnet «Serwent». Alle operative selskap driver virksomhet innen enten Serwent eller Recover-segmentene.

Begge virksomhetsområder, eller divisjoner, var i 2023 eiet av Tosiva AS. I 2024 ble Serwent skilt ut i en egen konsernarm (Serwent gruppen) og er ikke lenger organisert under Tosiva AS. For å unngå tvil, med mindre annet klart fremgår benyttes i denne redegjørelsen navnet Recover både om Serwent- og Recover-divisjonene i konsernet. Redegjørelsen er ellers utarbeidet basert på den konsernstrukturen som gjaldt i 2023.

Av selskapene i Recover-gruppen er det Recover AS, Bjerk-Lind Bygg AS og TT-Teknikk (del av Serwent), som på selvstendig basis oppfyller kriteriene etter Åpenhetsloven. Morselskapet Tosiva AS, som leverer tjenester til sine datterselskapene, omfattes også av Åpenhetsloven gjennom konsolidering. Denne redegjørelsen er felles for de fire selskapene.

## **2 NÆRMERE OM KONSERNET**

### **2.1 Virksomhet og organisering**

Recover Group er et skandinavisk konsern med hovedsete i Norge. Virksomheten i Tosiva AS er ledelse- og administrative tjenester til konsernselskapene i Norge, Sverige og Danmark. For Recover-divisjonen er den operasjonelle virksomheten i Norge i Recover AS og i tre datterselskap av Recover AS, Bjerk-Lind Bygg AS, S.I. Entreprenør AS og Byggmester Rygg og Myrland AS.

Virksomheten i Recover AS er i all hovedsak tjenester knyttet til skadesanering og gjenoppbygging etter brann-, vann, miljø og industriskader. Recover AS responderer raskt på skade (f.eks. vann eller brann) på oppdrag fra forsikringsselskap. Recover AS virksomhet er organisert i et landsdekkende nettverk av kontor som bidrar til at reise- og responstiden er kort når skade oppstår.

S.I. Entreprenør AS, Bjerk-Lind Bygg AS og Byggmester Rygg & Myrland AS virksomhet som tilsvarer eller kompletterer virksomheten til Recover AS innen skadesanering og gjenoppbygging. For eksempel er Bjerk-Lind Bygg AS en totalleverandør innen bygg og anlegg som tilbyr bl.a. rehabilitering, ombygging, nybygg og universell utforming.

Tosiva AS datterselskap i Sverige og Danmark driver virksomhet innen følgende områder:

- i) Recover Skadeservice AB (SE) og Recover ApS (DK); hovedsaklig tjenester innen skadesanering;
- ii) Gärdets Bygg AB (SE); renovering, ombygging og tilbygg
- iii) Recover Riv & Håltagning AB (SE); betongborring og rivning

TT-Teknikk AS, som altså er en del av Serwent-divisjonen sammen med ytterligere fire selskap i Norge (Brdr. Grønnerud AS, JTR Gruppen AS, Urheiå AS og Høytrykks- og Vedlikeholdsservice AS), to i Danmark (Serwent A/S og KloAgger A/S) og ett i Sverige (Recover Industriservice AB), driver virksomhet knyttet til vann- og avløp, og herunder rørfornyning, slamsuging, rørinspeksjon, høytrykksspyling, ventilasjonsrens og graving. Kundegruppen til TT Teknikk AS består i hovedsak av kommuner, bedrifter og private boligsammenslutninger (borettslag, sameier).

Se også nettsidene til Recover på [www.recovergroup.com](http://www.recovergroup.com) og Serwent på [www.serwentgroup.com](http://www.serwentgroup.com).

## 2.2 Retningslinjer og rutiner

Recovers arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er forankret i styrene i Tosiva AS, TT-Teknikk AS, Recover AS og Bjerk-Lind Bygg AS som har vedtatt rutiner for selskapenes arbeid knyttet til åpenhetsloven og de aktsomhetsvurderinger selskapene er pålagt å utføre. På overordnet nivå går rutinene ut på at:

- Det skal årlig gjennomføres aktsomhetsvurderinger knyttet til vår virksomhet. Det innebærer at det må foretas undersøkelser som er rimelige og relevante for at vi skal avdekke mulige konsekvenser av eller risiko for brudd grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.
- Aktsomhetsvurderingene må gjennomføres for vår egen aktivitet, våre leverandørers aktivitet og våre forretningspartneres aktivitet.
- Aktsomhetsvurderinger må utføres for samtlige av våre tjenester.

Recover har stort fokus på ansvarlighet og forretningsetikk. Recovers virksomhet er basert på et sett verdier som uttrykkes som at Recover skal være «Modig, Pålitelig og Omtenksoy», og «Beskyttere av hverdagen for en bærekraftig verden».

Recover støtter FNs bærekraftsmål og er medlem av Global Compact. Av FNs bærekraftsmål har Recover definert sine fokus som knyttet til nr. 8 «Anstendig arbeid og økonomisk vekst», nr. 12, «ansvarlig forbruk og produksjon» og nr. 13, «stoppe klimaendringene». Disse fokusene er blitt formulert til Recovers «Trippel Zero-strategi»:

*We do zero harm, we create zero waste and we emit zero carbon.*

Recovers mål og verdier har også blitt konkretisert i vår Code of Conduct. Dette dokumentet beskriver Recovers tilnærming til bl.a. menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og danner et fundament for Recovers virksomhet. Alle ansatte blir kurset i Code of Conduct.

Basert på Code of Conduct har Recover i 2023 konkretisert krav og forventninger til leverandører og partnere, i business ethical guidelines eller etiske retningslinjer for leverandører. Ved etablering av

en ny relasjon skal den aktuelle aktøren svare på spørsmål knyttet til bl.a. ansvarlig arbeidsliv og HMS-arbeid, og signere på at de har satt seg inn i og etterlever Recovers krav og forventninger.

### 2.3 Varlingskanaler

Recover har universelle varlingskanaler som både ansatte og eksterne interessenter kan benytte til å varsle om kritikkverdige forhold og som alle ansatte kurses i. I 2023 er en ny rutine for varslings (whistleblowing) etablert for konsernet som innebærer et styrket vern av varslere.

## 3 AKTSOMHETSVALDERINGER OG IDENTIFISERE NEGATIVE KONSEKVENSER

### 3.1 Generelt

Recover foretar løpende vurderinger av faktiske og vesentlige risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold som virksomheten har forårsaket eller bidratt til. Basert på karakteren av vår virksomhet har Recover identifisert to områder som verdt et særlig fokus:

*i) Arbeids-forhold og betingelser for ansatte i leverandører til Recover*

Det er en konsekvens av virksomheten at Recover har relasjon med et stort antall leverandører knyttet til innkjøp av materialer og tjenester. Størstedelen av leverandørene (i antall og omsetning) leverer tjenester til Recover som for eksempel malertjenester, avfallshåndtering og rørlegging, i forbindelse med oppdrag for våre kunder.

Når det gjelder innkjøp av materialer som benyttes for å utføre våre tjenester kjøpes dette i all hovedsak av større aktører i våre hjemmemarkeder. Når det gjelder innkjøp av varer er dette som hovedregel innkjøp hvor Recover ikke står fritt til å velge leverandør fordi kjøpet utpekes eller velges av Recovers kunde. Det store flertallet av leverandører er hjemmehørende i Skandinavia, og tilnærmet alle i Europa.

Som et uttrykk for Recovers arbeid og fokus knyttet til dette benyttes IT-verktøy for å kartlegge og analysere risiko knyttet til leverandører, herunder brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Basert på definerte kriterier identifiseres leverandører som anses å ha forhøyet risiko ved seg. Disse aktørene mottar så spørreskjema som skal besvares.

Vi har ikke identifisert faktiske eller risiko for vesentlige negative konsekvenser i perioden. Vi anerkjenner like fullt at det foreligger risiko for potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden vår, særlig lengre ut i leverandørkjeden som vi har mindre tilgang til/oversikt over. Recover vil fortsette og videreutvikle arbeidet knyttet til dette.

*ii) Helse, miljø og sikkerhet for egne og underleverandørers ansatte*

Recovers virksomhet omfatter arbeid som kan utsette ansatte for fare for liv og helse. Bygg- og saneringsvirksomhet innebærer bruk av verktøy/maskiner, og håndtering av materiale som ved feil eller ukyndig bruk kan påføre skade. Virksomheten involverer også eksponering mot ukjente risikoer, f.eks. ved opprydning etter brann eller sanering av materiale som inneholder asbest.

Recover har derfor et betydelig fokus på helse, miljø og sikkerhet for våre ansatte og på arbeidsplasser hvor også leverandørers ansatte opererer under ledelse av Recover. Recover har rutiner, systematiserte prosesser og dialog med ansatte og fagforeninger for å redusere risiko for skade bl.a. ved å motivere til rapportering av avvik fra rutiner og rom for forbedringer.

Vi har ikke identifisert faktiske eller risiko for vesentlige negative konsekvenser i perioden.

Det betydelige HMS-fokuset gjenspeiles i Recovers skadestatistikk som er svært lav. Recover hadde ingen alvorlige skader i løpet av 2023, og vi er ikke kjent med at noen av Recovers leverandører heller har vært utsatt for skader eller alvorlige avvik i arbeid for eller med Recover i 2023.

### **3.2 Resultat av aktsomhetsvurderingene og tiltak**

Recover-gruppen har ikke avdekket konkrete brudd eller vesentlig risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Eventuelle negative konsekvenser som identifiseres ved senere kartlegginger vil bli gjenstand for videre oppfølging av oss som nærmere beskrevet i punkt 4.

## **4 TILTAK FOR Å STANSE ELLER BEGRENSE NEGATIVE KONSEKVENSER**

### **4.1 Generelt**

Negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som identifiseres skal håndteres gjennom egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense. I vurderingen av hvilke tiltak som skal iverksettes ser vi hen til hvilke tilknytning vi har til de negative konsekvensene og hvilken påvirkningsmulighet vi har.

### **4.2 Iverksatte tiltak**

Recover vil videreutvikle krav og forventninger til leverandører gjennom standardiserte avtaler/betingelser og kvalifikasjonskrav. Per i dag er dette arbeidet kommet lengst i Recover AS og TT-Teknikk AS, men vil gjennomgås, implementeres og oppdateres alt ettersom i resten av konsernet i løpet av kommende periode. Gjennom dette kommuniseres krav og forventninger om at leverandører skal opptre ansvarlig i tråd med Recovers forventninger og Code of Conduct, og at de skal informere om eventuelle brudd eller risiko for brudd.

## **5 KONTAKT**

Henvendelser om denne rapporten, informasjon om hvordan vi arbeider for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan rettes til:

- For Recover (Recover AS, Tosiva AS eller Bjerkvind Bygg AS) til Group Legal Counsel, Morten Andreas Lind på [morten.lind@recover.no](mailto:morten.lind@recover.no)
- For Serwent (TT-Teknikk AS) til QHSE-Manager, Marianne Mikkelsen på [mmi@tt-teknikk.no](mailto:mmi@tt-teknikk.no)

\*\*\*\*

27. juni 2024

For **Tosiva**

DocuSigned by:

*Ted Söderholm*

840EB4DBC9F74B9...

Ted Söderholm

Styreleder

DocuSigned by:

*Erik Sandøy*

E7F4F84936154BD...

Erik Sandøy

Styremedlem

For **Recover AS**

DocuSigned by:

*Ted Söderholm*

840EB4DBC9F74B9...

Ted Söderholm

Styreleder

DocuSigned by:

*Martin Byriel*

E646556A9C79440...

Martin Byriel

Styremedlem

DocuSigned by:

*Monica Gulbrandsen*

DDCA297D5909402...

Monica Gulbrandsen

Styremedlem

DocuSigned by:

*Erik Sandøy*

E7F4F84936154BD...

Erik Sandøy

Styremedlem

DocuSigned by:

*Martin Larsen*

E5F38C40192B4CC...

Martin Larsen

Styremedlem

DocuSigned by:

*Åsmund Lind*

5A118F4F540B404...

Åsmund Lind

Styremedlem

DocuSigned by:

*Tom Sjøe Tarheim*

DD741F020CAF4F5...

Tom Sjøe Tarheim

Styremedlem

For **Bjerklind Bygg AS**

DocuSigned by:

*Erik Sandøy*

E7F4F84936154BD...

Erik Sandøy

Styreleder

DocuSigned by:

*Vegar Kristoffersen*

C0594EAB0B38498...

Vegar Kristoffersen

Styremedlem

For **TT-Teknikk AS**

DocuSigned by:

*Erik Sandøy*

E7F4F84936154BD...

Erik Sandøy

Styreleder

DocuSigned by:

*A.D. Høtter*

509DD98C327D47A...

Aleksander Høtter

Styremedlem